

## 個人情報保護指針

個人情報保護法（2005年4月施行）遵守に伴い、当社(株)ワールドミーティングの個人情報のお取扱についてご説明させていただきます。ご一読くださいますようお願い申し上げます。

### 1. 個人情報に関する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守し、お客様の個人情報を保護するため「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」を定め実行してまいります。

### 2. 当社が保有する個人情報

- 1、当社は旅行契約の履行に伴い入手したお客様の個人情報を有しています。
- 2、お客様の個人情報は、当社のデータベースに登録されます。当社データベースに登録されるお客様の個人情報は、旅行申込書に記された個人情報や旅行の手配のため必要な個人情報等です。

### 3. お客様の個人情報の利用目的

旅行の実施及びその手配、旅行商品の開発、販売促進等の旅行業に関わる営業活動及び旅行関連商品のご案内について利用させていただきます。

### 4. お客様の個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、生年月日、パスポート番号、連絡先等を、あらかじめ提供することがあります。

### 5. お客様の個人情報保護対策

- 1、当社従業員に対し個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を管理致します。
- 2、当社が保有するデータベースについてはセキュリティ対策を講じます。

### 6. お客様の個人情報についての外部委託

当社は旅行契約の履行のため業務を外部委託する場合は、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

## 7. お問い合わせ、訂正、利用停止等の申立先

1、個人情報取扱責任者：(株)ワールドミーティング 池田正悟

2、お問い合わせ窓口：(株)ワールドミーティング

受付：平日 AM9:30～PM5:30

電話：03-3350-0363 FAX：03-3341-1830

E-MAIL：ikeda@world-meeting.co.jp

3、手続きは当社の定めによりますので、窓口までお問合せください。

4、旅行者は、当社との個人情報に関する苦情について当事者間で解決できなかった場合は、下記協会にその解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

(社)日本旅行業協会 消費者相談室 電話：03-3592-1266

## 8. 個人情報の事故等への対応

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合は、直ちにお客様にご連絡させていただき、安全の確保ができるまで当社システムを一時停止いたします。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。